ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 2

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	Sub-dirección local de usme
Nombre de la Unidad Operativa:	Jardín infantil sueños Humanos
Fecha de apertura:	05-08-2026
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Gloria Helena Mendoza	Firma Gloria Helena Mendoza
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Mayerly Abril Gómez	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: La señora Jessica Dayana Triana, madre de la niña H.J.P.T participante del nivel párvulos A, hizo el acompañamiento en la apertura del buzón donde no se encontraron escritos

Jessica Triana

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA . FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 *Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026* Página: 1 de 2

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Sub-dirección Local de Usme	
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín Infantil sueños del mañana.	
Fecha de apertura: 14-08-2026.	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Gloria Helena Mendoza	Firma Gloria Helena Mendoza.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Jeicy Mayerly Abril Gómez	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la *Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te* escucha.	Firma

Observaciones: La señora Maria Consuelo Perez Chaparro, madre de la participante N.S.V.P del nivel de Parvulos A, hizo Participe de la apertura del buzón donde no se encontrarón escritos. Consuelo Perez Chaparro

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 2

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Sub-dirección local usme.		
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín infantil Sueños Manana - comuneros		
Fecha de apertura: 20-8-2026		
Número de escritos encontrados:	3	
Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro ✓
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____		Número de radicado en AZDigital: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura Gloria Mendoza Parra.		Firma Gloria Mendoza Parra
Nombre del colaborador que apoya la apertura Sandra Nathy Martinez Poña		Firma Sandra Martinez
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la *Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.*		Firma
Observaciones: Se encuentran 3 escritos dentro del buzón de sugerencias tipología de la petición "otro".		

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Joselin Barreto
CELULAR: 3213810523
EMAIL: _____

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☑ OTRO

MENSAJE: Felicidades son muy buenos y Especiales en las Actividades son muy educativas

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Steven Rabe
CELULAR: 3114749306
EMAIL: Ssteven1004y@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Me parece que en el centro dan un buen servicio ya que el niño le gusta ir, además a desarrollado el trabajo en equipo y entiende sobre el respeto y es mas acertivo.

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Francisco Rodolfo Alaguna Mondragon
CELULAR: 3133160709
EMAIL: frito9077@HOTMAIL.COM

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Felicitaciones: Mi hijo ha tenido gran evolucion desde que ingreso al Jardín, estoy muy agradecido por su gran trabajo.

Powered by CamScanner

Lugar	JARDIN SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNERO
Fecha	*20-08-2026,*
Tema	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
Desarrollo	El día hoy siendo las 7:40, la responsable de la unidad operativa Mayra Malagón quien acompaña la apertura da la bienvenida con el saludo de la mañana a la madre de familia la señora Sandra Martínez peña ; madre de la niña M,M participante del nivel párvulos B , la profesional en atención en primera infancia Gloria Mendoza, quienes de manera respetuosa y cordial invita a realizar la apertura del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones con el **objetivo** de dar respuestas a las quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones realizadas en el periodo de la semana , como lo estipula el protocolo del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones, por algunas familias participantes de la unidad operativa. Mediante el correo no ha sido utilizado para dicho fin, ya que las familias manifiestan que es mejor dejar el registro en físico y escrito a mano por comodidad. Una vez se realizó la apertura del buzón, la madre de familia Sandra Martínez observa que dentro al interior del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones se dispone a abrir, donde al interior del buzón se encuentra (3) tres hojas de formato sugerencia, queja, reclamo. La responsable de la unidad operativa inicia permitir en este momento realizar el conteo evidenciando que se tienen (3) tres hojas de formatos en total, de manera cordial la madre ofrece su colaboración para desdoblando para que el responsable de la unidad operativa de inicio a la lectura ; en el momento de iniciar a la lectura se evidencia que el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos, cuenta con (3) formatos en los cuales son te tipología de la petición "OTRO" se prosigue a realizar el registro textualmente sin quitar poner lo escrito dentro de los formatos siendo verificado en el procedimiento atención a la las familias. **El primer formato** refiere "felicitación, mi hijo ha tenido gran evolución desde que ingreso al jardín, estoy muy agradecido por su gran trabajo" **El segundo formato** "me parece que en el centro dan un buen servicio ya que el niño le gusta ir, además ha desarrollado el trabajo en equipo y entiende sobre el respeto y es más asertivo. " **El tercer formato** "felicidades son muy buenos y especiales en las actividades, son muy educativas" Se realizó de igual manera una revisión al correo electrónico asoangelesdecolores@outlook.com evidenciando que por este medio no se recibieron correos del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: I2026022259 – 07/07/2026 Página: 2 de 2

La responsable de la unidad operativa Mayra Malagón compartió con el grupo de talento humano, la felicitación depositada en el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos y de manera cordial realizo la invitación a continuar trabajando cada día en equipo con la finalidad de brindar cada vez una mejor atención a los niños y niñas participantes de la unidad operativa.

De esta manera se adjuntan algunas evidencias fotográficas de l a apertura.



	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	MAYRA MALAGON	RESPONSABLE DEL SERVICIO	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	Mayra
	GLORIA MENDOZA	PROFESIONAL EN ATENCION EN PRIMERA INFANCIA	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	Gloria M.
	SANDRA MARTINEZ PEÑA	MADRE DE FAMILIA	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	Sandra Martinez

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	N/A	N/A	N/A
Próxima reunión	N/A		
Elaboró	Mayra Malagon		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA . *FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS*	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 *Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026* Página: 1 de 2

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Sub-dirección local de Usme	
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín infantil sueños mañana	
Fecha de apertura: 27 - 08 - 2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Gloria Helena Mendoza	Firma Gloria Mendoza
Nombre del colaborador que apoya la apertura JENNY MARCELA ASELL GOMEZ	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la *Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te* escucha.	Firma

Observaciones: La señora Yuleidi Montero Ferreira hace participación de la apertura del buzón de sugerencias, madre del Participante del nivel de Pre-jardín A, No se encuentran escritos. Yuleidi Montero Ferreira

Powered by CamScanner